

2. lecke – Jutalmazás és büntetés

Jelen tananyag a Szegedi Tudományegyetemen készült az Európai Unió támogatásával.
Projekt azonosító: EFOP-3.4.3-16-2016-00014

Ez a lecke 1 ábrát tartalmaz. Ennek a leckének az elsajátítása hozzávetőlegesen 3-4 órát igényel, de ez függ a hallgatótól.

Egészségfejlesztés során ismereteket adunk át az egyéneknek/csoportoknak, és adott esetben vissza is kérjük ezeket az ismereteket abból a célból, hogy meggyőződjünk azok maradéktalan megértéséről, helyes alkalmazásáról. A kliensek visszacsatolását értékelnie kell az egészségfejlesztőnek, ehhez hozzátartozik a jutalmazás és büntetés is. Természetesen itt átvitt értelemben használjuk ezeket a fogalmakat, azonban a teljes körű pedagógiai ismeretekhez hozzátartozik ezen két fogalom részletes megismerése is.

A jutalmazást és a büntetést a társadalmi értékek elérése érdekében alkalmazzuk. „*Célja a büntető, jutalmazó személy által közvetített értékek megerősítése, az általa elvetettek gyengítése.*” (6)

Bábosik (2003) szerint a jutalmazás és büntetés funkciója a preferált magatartásformák és tevékenységek gyakorlása, a nem kívánatosak demotiválása. A jutalmazás és büntetés magatartás- és tevékenységsszabályozó funkciót tölt be (3).

Jutalmazás

A jutalmazás pozitív megerősítés lehet, de nem minden esetben tölti be ezt a funkciót. Tartós ösztönzést segítheti a következő esetekben, ezeket érdemes szem előtt tartani:

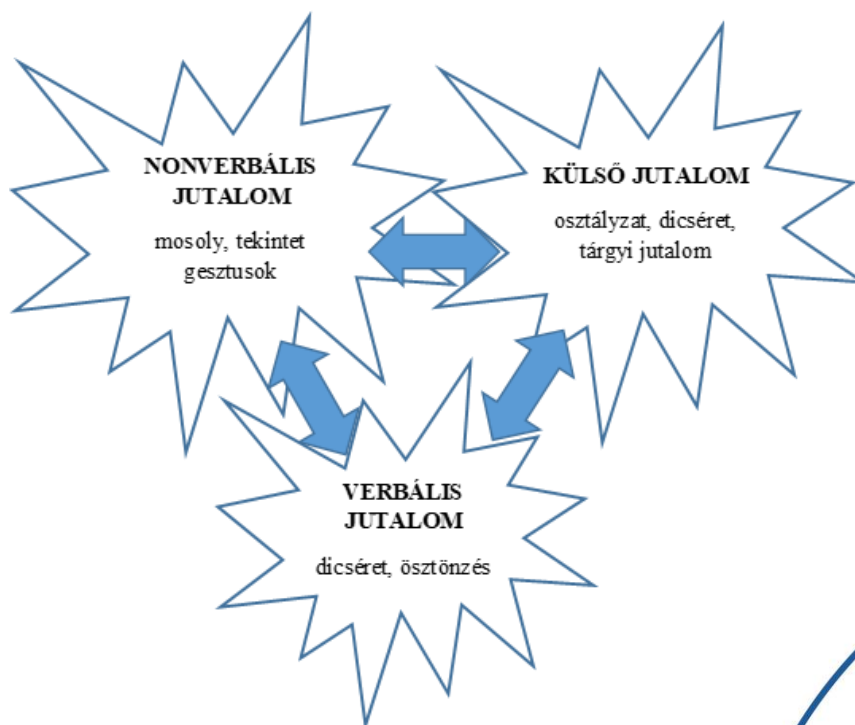
- a tanuló **erősen vágyik** a jutalomra, ez motiválhatja őt a feladat mielőbbi teljesítésében;

- legyünk **mértéktartók**, vagyis nem minden esetben kell alkalmazni az elvárt viselkedés után;
- **ismertessük a jutalmazás kritériumait**, vagyis pontosan tudja az egyén, hogy milyen cselekvésért milyen jutalom jár;
- **személyre szabott** legyen, azaz olyan jutalmat adjunk, aminek örül a gyermek;
- **legyünk következetesek**: amit egyszer megjutalmaztunk, azt máskor ne büntessük (4).

Kisgyermek esetében a jutalmazásnak azonnal meg kell történnie az elvárt cselekvés után, nagyobb gyermek esetében lehet **késleltetni a jutalmat**, azonban ez ne legyen túlságosan hosszú, mert ekkor már nem biztos, hogy a jutalmazandó cselekvésnek tudja be a gyermek a jutalmat. Alkalmazhatunk **előlegzett jutalmat** is, melyet az elvárt viselkedés, cselekvés megtörténte előtt adunk a gyermeknek. Egyszer-egyszer, váratlanul alkalmazva ösztönző hatása van, de rendszeres alkalmazása azt tanítja meg a gyermeknek, hogy minden erőfeszítés nélkül is számíthat a jutalomra (6).

A **jutalmazás**nak **három formája** ismeretes az iskolákban:

1. ábra: Jutalom formái (Készítette: Dr. Németh Anikó 6. forrás alapján)



Dicséret alkalmazása esetén mindig konkrét tevékenységet dicsérjünk, pl: „Ügyes vagy, mert szépen összepakoltál”, vagyis annyi nem elegendő, hogy „Ügyes vagy”, hanem tudnia kell a gyermeknek, hogy pontosan milyen tevékenységért, viselkedésért dicsérték meg. **Buzdításra, ösztönzésre** alkalmas: „Csak így tovább, jól csináltad!” A verbális és a külső jutalomnak mindig együtt kell járnia a nonverbális jutalommal, azonban a nonverbális jutalom önmagában is alkalmazható (6).

Iskolai közegen kívül jutalmazni lehet **tárgyi eszközökkel** is, például ajándék, pénz, csokoládé, valamint a jutalmazott tevékenységhez kapcsolódó tárgyakkal, lehetőségekkel is (pl. ha egy gyermek szeret rajzolni, és rajzversenyt nyer, akkor számára jutalom lehet különleges színes ceruza vagy egy rajztanfolyam). A tárgyakkal történő jutalmazás csak akkor hat a belső motivációra, ha az nehéz, vagy monoton tevékenységekhez kapcsolódik, és előre kiszámítható, vagy meglepetésként éri a jutalmazottat. **Szociális eszközökkel** is jutalmazhatunk, ilyen például a közös tevékenység a szeretett, modell személlyel, a szóbeli elismerés, vagy a metakommunikációs visszajelzés (mosoly, vállveregetés, bólintás). Ez utóbbit iskolai keretek között is alkalmazhatjuk (1).

Jutalmazás során **elkövetett hibák** (6):

- ha olyan jutalmat adunk, ami nem számít értéknek a jutalmazott számára (pl. matricát kap játék helyett);
- ha a jutalom időben túl távoli, ezért elérhetetlennek tűnik (pl. majd a tanév végén megkapod);
- a jutalom máshonnan egyszerűbben megszerezhető (pl. nagyszülő megveszi csak úgy a számítógépet, mindenféle feltétel nélkül);
- a jutalom elérése túl nehéz (megvalósíthatatlan az az elvárás, amiért ígérük);
- ha valaki túl sok jutalmat kap, az rontja a jutalmak értékét, így a gyermek egy idő után már semminek sem fog örülni;
- az elfogadható viselkedés jutalom nélkül marad, vagyis korábban kapott a

gyermek jutalmat a jó tanulmányi eredményért, viszont az utóbbi alkalommal ez már elmaradt.

A túl sok jutalom csökkenti a belső motivációt, ezért nem szabad gyakran alkalmazni! Ha egy belsőleg motivált tevékenységet külső jutalmakkal „támogatunk meg”, akkor a belső motivációt felváltja a jutalom megszerzésére való törekvés (1). Erre példa, amikor egy kisgyermek szívesen segít a mosogatásban, de ezért sorozatos jutalmat kap. A jutalmak hatására elveszik a mosogatás varázsa, és kötelességének fogja érezni azt a későbbiekben, és már a jutalom megszerzése fogja motiválni, nem maga a mosogatás (*negatív motivációs hatás*) (2).

Büntetés

A büntetés célja a nem kívánatos cselekedet gátlása. Fontos, hogy a büntetés, tiltás mindig ehhez a cselekvéshez kapcsolódjon. Közvetlenül a nem kívánt cselekedetet kell, hogy kövesse, különben a gyermek nem fogja tudni, hogy miért kapta (6).

A büntetés formái

Fizikai büntetés tárgykörébe tartozik a verés, étel- italmegvonás, a *verbális* büntetés tárgykörébe pedig a szidás, megalázás, megszégyenítés. Mindkét büntetési forma *pszichikai erőszakot* is jelent. Pszichikai erőszak lehet még a semmibe vétel (negilálás), a zsarolás és a mobbing (pszichoterror). Mindegyik forma alkalmazása szigorúan tilos az oktatás során (6)!

A büntetés történhet *tárgyi eszközökkel* is, például jutalom elmaradása, tárgy (pl. telefon, számítógép), lehetőség (pl. nem mehet moziba, bulizni) megvonása. Büntetni lehet *szociális eszközökkel* is, ilyen a közös tevékenységből való kizárás (pl. nem mehet játszani a barátaival), szóbeli bírálat, elmarasztalás, metakommunikációs elemekkel (pl. fejcsóválás,

szigorú tekintet, szomorúság, csalódottság kimutatása) (1).

A büntetés szabályai

A büntetés akkor hatékony, ha az **intenzív és megúsztatlan, megfosztja a megbüntetettet valamitől** (pl. ha egy olyan gyereket ítélnék szabafogságra a szülei, aki állandóan az interneten lóg, akkor az számára nem lesz büntetés, mert a szeretett tevékenységtől nem fosztja meg. Számára az az igazi büntetés, ha az internettől tiltják el). Elég **elrettetőnek** kell lennie, mert csak így alkalmas arra, hogy a nemkívánt cselekedetet megszüntesse. Legyen **személyre szabott**. Az egyszer megbüntetett cselekvést mindig büntessük meg, ha legközelebb előfordul. Amennyiben a büntetést adó személyt a gyermek elfogadja, szereti, úgy a büntetés hatékonyabb lesz. **Magyarázattal együtt büntessünk**, csak így tudja pontosan a gyermek, hogy miért kapta (6).

El kell magyarázni a gyermeknek, hogy mi az, amit helytelenül tett, és ajánljunk neki viselkedési alternatívát (pl: „Ne tépd ki Marci kezéből az autót” helyett: „Mi lenne, ha adnál Marcinak egy másik játékot az autóért cserébe?”) (5). A büntetés **ne legyen túl agresszív**, mert az a gyermeknek modellként szolgál, és ő is agresszíven fog viselkedni (6).

Mindig **előzze meg figyelmeztetés**: „Ha még egyszer ledobod az autót a földre, akkor el fogom venni, mert nem szeretném, hogy összetörjön, és te szomorú legyél miatta”. Fontos, hogy ha mégis ledobja az autót, akkor vegyük el (**következetesség**) (5)!

Mindig **az adott viselkedést**, és ne a gyermeket **kritizáljuk**! Ne mondjuk azt neki, hogy „Figyelmetlen vagy”, helyette mondjuk: „Ebben a feladatban tudtál volna jobban figyelni” (5).

A büntetés alapelvei

Büntetni nem szabad más gyermek jelenlétében, mert ez megszégyenítésnek minősül. Az egyszer büntetett viselkedés soha

ne jutalmazódjon! **Nem szabad túl gyakran** vagy túl súlyosan **büntetni**, mert a gyermek a büntetéstől fog félni, és nem a tett újbóli elkövetésétől (4). A **fizikai bántalmazás**, testi, lelki terror szigorúan **TILOS!** Nem szabad olyanért büntetni, amit nem szándékosan követett el a gyermek. Nem lehet kollektíven büntetni (egy gyermek tetteért nem lehet egy egész osztályt megbüntetni) (7).

Büntetés hatásai a gyermekekre

A súlyos fizikai büntetés káros lehet az egészségre, de a lelki egészséget is károsíthatja, **rettegés, frusztráció** lehet a következmény. Ezen kívül agresszivitást, erőszakot eredményezhet (4).

A magyarázat nélküli, rendszeres, erőszakos büntetés hatására a gyermek a **büntetéstől való félelem** miatt fogja kerülni a nem kívánatos cselekedetet, nem pedig belső motivációból. **Önbizalma, önértékelése csökken, agresszívvá válik. Pszichoszomatikus tünetek** is megjelenhetnek (állandósuló fej- és hasfájás, tikkelés, körömrágás), valamint **kudarcélmény** alakul ki (6). Ezek a hatások egy életre szólóan alakítják a gyermeki személyiséget. Például az agresszív, deviáns serdülőket gyermekkorukban is többnyire agresszív fizikai büntetéssel sújtották (2).

A jutalmazásnak és büntetésnek a családi életben is nagy szerepe van. Az olyan családokban, ahol a szabályokat a gyermek igényeinek figyelembevételével alakítják ki, a szabályok, határok betartását megkövetelik, a gyermek is biztonságban érzi magát, fokozódik önállósága, teljesítmény-motivációja. Itt a gyermeknek jogai és kötelezettségei is vannak (5).

Önellenőrző kérdések

Mindegyik kérdésnél válassza ki az egyetlen HIBÁS állítást!

A **jutalmazás** a tartós ösztönzést segítheti a következő esetekben:

- A. ha a tanuló erősen vágyik az adott jutalomra
- B. az egyénnek tudnia kell, hogy milyen cselekvésért milyen jutalom jár
- C. az elvárt viselkedés után azonnal alkalmazzuk
- D. személyre szabott legyen

A **késleltetett jutalom**

- A. kisgyermekes esetében is alkalmazható
- B. a késleltetés ideje ne legyen túlságosan hosszú
- C. ha túl hosszú a késleltetés ideje, akkor nem biztos, hogy a jutalmazandó cselekvésnek tudja be a gyermek a jutalmat
- D. nagyobb gyermek esetében hatékonyan használható

A **büntetés**

- A. hatékonyságát nem növeli, ha intenzív, megúszhatatlan
- B. magyarázattal együtt történjen
- C. mindig előzze meg figyelmeztetés
- D. ne legyen túl agresszív

A **büntetés hatásai** lehetnek

- A. rettegés, frusztráció
- B. agresszió, erőszak
- C. büntetéshez való hozzászokás
- D. önbizalom csökkenése

Kösse össze az egymáshoz tartozó párokat!

- | | |
|---|---|
| 1. Dicséret | A. „Csak így tovább, jól csináltad!” |
| 2. Buzdítás | B. csak akkor hat a belső motivációra, ha az nehéz, vagy monoton tevékenységekhez kapcsolódik |
| 3. Tárgyi eszközökkel történő jutalmazás | C. a metakommunikációs visszajelzés az egyik formája |
| 4. Szociális eszközökkel történő jutalmazás | D. tudnia kell a gyermeknek, hogy pontosan milyen tevékenységért kapta |

- | | |
|---|--|
| 1. Pszichikai erőszak | A. szigorú tekintet, szomorúság, csalódottság kimutatása |
| 2. Verbális büntetés | B. jutalom elmaradása, lehetőség megvonása |
| 3. Tárgyi eszközökkel történő büntetés | C. negilálás, mobbing |
| 4. Szociális eszközökkel történő büntetés | D. szidás, megszegyenítés |

Felhasznált irodalom

1. A nevelés hatásrendszere, módszerei.
https://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412b2/2013-0002_nevelestan/tananyag/JEGYZET-07-1.3._A_neveles_hatasrendszere.scorml
Elérés ideje: 2019.02.20.
2. A szocializáció és a normaátadás folyamatai (direkt instrukciók, formálás: jutalmazás és büntetés).



<https://tudasbazis.sulinet.hu/hu/szakkepzes/rendesz/pszichologiai-szocialpszichologiai-alapismeretek/a-szocializacio-es-a-normaatadas-folyamatai-direkt-instrukciok-formalas-jutalmazas-es-buntetes/formalas-jutalmazas-es-buntetes>

Elérés ideje: 2019.02.20.

3. Bábosik I. (2003): Alkalmazott nevelélmélet. OKKER, Budapest.
4. Fodor G. (2000): Tanár – szerep – konfliktusok. Új Pedagógiai Szemle, 50 (2): 66-75.
5. Futó J. (2011): Ki az úr a háznál? A jutalmazás és büntetés hatása a gyermek önértékelésére, motivációjára, teljesítményére. http://avec.hu/jutalmazas_buntetes
Elérés ideje: 2019.02.18.
6. Jutalmazás és Büntetés, értékelés és vizsgáztatás. ELTE TTK Multimédiapedagógia és Oktatástechnológia Központ.
<http://docplayer.hu/30021301-Elte-ttk-multimediapedagogia-es-oktatastechnologia-kozpont-budapest-pazmany-p-setany-1-jutalmazas-es-buntetes-ertekeles-es-vizsgaztatas.html> Elérés ideje: 2019.02.18.
7. Vajda Zs. (1994): Nevelés, pszichológia, kultúra. Dinasztia Kiadó, Budapest.

Készítette: Dr. Németh Anikó SZTE ETSZK Egészségmagatartás és –fejlesztés Szakcsoport