

Szabó Csanád¹, Kemény Lajos¹, Csabai Márta²

Fiatal pszichológusok az SZTE klinikáin - kutatási beszámolók és klinikai esettanulmányok -

Az orvos-beteg együttműködéssel kapcsolatos nézetek dermatológusok, bőrgyógyászati ápolók és pácienseik reprezentációiban

Bőrgyógyászati és Allergológiai Klinika, Szegedi Tudományegyetem¹,
Pszichológiai Intézet, Szegedi Tudományegyetem²

Háttér: a nemzetközi vizsgálatok szerint a dermatológiai kezelésekkel kapcsolatos adherencia mértéke 55% és 66% között mozog, amely egy viszonylag alacsony érték. Az együttműködésről alkotott reprezentációknak is lehet szerepe ebben.

Célkitűzés: dermatológusok, ápolók és pácienseik együttműködésről és ellátási szükségletekről alkotott reprezentációinak feltárása volt.

Módszerek: 40 strukturált interjút vettünk fel a szegedi Bőrgyógyászati és Allergológiai Klinika orvosával. Az egyes tartalmi kategóriákhoz tartozó legjellemzőbb állításokból egy 12 tételből álló attitűd-kérdőívet alakítottunk ki, melyet 100 krónikus bőrbetegséggel rendelkező szegedi járóbeteggel vettünk fel. 20 ápolóval interjúra és kérdőíves vizsgálatra is sor került.

Eredmények: a dermatológusok az együttműködés létrejöttében leginkább a bizalomteli kapcsolatot, a részletes tájékoztatást, a környezet szerepét és a beteg anyagi helyzetét tartották lényegesnek. A betegek leginkább az orvos érthető beszédét, a részletes tájékoztatást és a beteg személyiséget tartották fontosnak, illetve négy faktorra (külső tényezők, a kezelés körülményei, az orvos tulajdonságai, kapcsolat és megértés) különíthetők el a páciensek szerint az együttműködés tényezői. Az ápolók elsősorban a részletes tájékoztatást, az érthető beszédet, és a megbeszélésre szánt időt tartották lényegesnek.

Konklúziók: lényeges a kommunikáció fejlesztése, hogy az elvárások transzparenssé váljanak, a „szerződés” világos legyen, és mindkét fél elvárásainak megfeleljen.

Jelen kutatási eredmények megjelenését „Az SZTE Kutatóegyetemi Kiválósági Központ tudásbázisának kiszélesítése és hosszú távú szakmai fenntarthatóságának megalapozása a kiváló tudományos utánpótlás biztosításával” című, TÁMOP-4.2.2/B-10/1-2010-0012 azonosítós számú projekt támogatja. A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Kulcsszavak: adherencia, orvos-beteg kapcsolat, krónikus bőrbetegség, strukturált interjú, attitűdskála