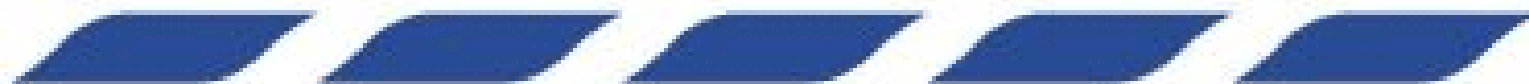


TESCO



A legKISEBBSEÍG is számít!

Készítette: a Tesco-csapat
Mészáros Dóra
Nagy Orsolya



Magyarországi romák

- **Magyarország legnagyobb etnikai kisebbsége**
- **Becslések szerint a cigány népesség száma jelenleg mintegy 450-600 ezer főre tehető**
- **A következő 50 évben népességen belüli arányuk a jelenlegi 5–7%-ról 11%-ra emelkedik**
- **Munkaerő-piaci szempontból a piacgazdasági átalakulás legnagyobb vesztesei**
- **Foglalkoztatottsági szintjük kb. a fele, munkanélküliségi rátájuk három-ötszöröse a nem roma lakosságénak**

A kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzet legfőbb okai:

- a cigányok iskolázatlansága
- piacgazdasági átalakulás
- lakóhelyük területi elhelyezkedése
- munkaerőpiaci diszkrimináció

Nagyobb nyilvánosságot kapott ügyek:

- **2007. július: a MÁV Zrt. hátrányos megkülönböztetést alkalmazott 6 roma munkavállalójával szemben**
- **Szabadszállási romák – csomagoló munkára jelentkezéskor diszkriminálták őket**
- **NEKI honlapján esettanulmányok, köztük: B. Katalin esete, akit egy Tesco-áruházba való jelentkezéskor ért hátrányos megkülönböztetés**

A tesztelésről

- **Tesco internetes álláshirdetése**
- **Eladói és pénztáros munkakörök**
- **Egylépcsős tesztelés: fényképes önéletrajz a megadott e-mail címre**



Imázskutatás



- 77 hipermarket, 24 supermarket, 2 expressz áruház, 26 s-market, 46 benzinkút
- **dinamikus áruháznyitási program: évente 2-3000 új munkahely**
- alkalmazottainak száma több mint 22 ezer



Humánus, egyenlőségre törekvő

Tesco

- „**Gondoskodjunk dolgozóinkról, hogy ők is gondoskodhassanak vásárlóinkról.**”
- „Bánjunk úgy az emberekkel, ahogy szeretnénk, hogy velünk bánjanak”
- „**Bízzunk egymásban és becsüljük meg egymást.**”
- „Segítsük egymást, és inkább dicsérjünk, mint kritizáljunk. „



A tesztelés folyamata, a tesztelő személye, a teszthelyzet I.


- Négy önéletrajz: 2 férfi, 2 nő (2 roma, 2 nem roma)
- Két védett tulajdonság: etnikai származás(*roma*) és *nem*
- Homogenizálás életkorra, végzettségre, családi állapotra, lakóhelyre
- Védett tulajdonság megjelenítése: *fénykép* és a magyar lakosság által leggyakoribbnak gondolt *roma nevek*
- A felhasznált *fényképek homogenizálása* (háttér, közelség, hangulat (mosolygós vagy komoly arc), a fej mérete, fejtartás, ruházat, szemüveg)
- Életrajzok előtesztelése

A tesztelés folyamata, a tesztelő személye, a teszthelyzet II.

Életkor: +/- 2-3 év különbség

Iskolák presztízse

Végzettség kérdése

 TÁRKI grafikon	nem roma családnevek	roma családnevek
Nagy	14	0
Kovács	19	0
Tóth	8	0
Szabó	8	0
Horváth	5	3
Varga	4	0
Kis	15	0
Molnár	1	0
Németh	2	0
Farkas	0	1
Balogh	1	3
Lakatos	0	17
Orsós	0	10
Oláh	0	11
Kolompár	0	7
Kanalas	0	5
Sárközi	0	1
Gáspár	0	1
Egyéb	19	24
Nem tudja	4	17
Összesen	100	100



Kolompár Nikoletta
3519 Miskolc, Bokros utca 6.
E-mail: kolompar.nikcsi@freemail.hu

Önéletrajz

Cél: A www.tesco.hu honlapon megjelölt teljes munkaidős pénztáros munkakörre szeretnék jelentkezni a Miskolc – Avasi áruházukba.

Személyes rész:

- 1982. február 17-én születtem Miskolcon.
- Szüleim: édesapám Kolompár István, aki felszolgáló egy étteremben; édesanyám Lakatos Erzsébet, bolti eladó.
- Két testvérem van, egy öcsém és egy húgom, mindketten tanulnak még.

Hobby, érdeklődés:

- szabadidőmben szívesen hallgatok zenét, szeretem a filmeket, és szeretek állatokkal foglalkozni.

Tanulmányaim:

- 1988 – 1996. Szabó Lőrinc Általános Iskola - Miskolc
- 1996 – 2000. Szemere Bertalan Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium, Miskolc – fodrász végzettséget szereztem.
- 2000 – 2001. Élelmiszer és vegyiáru eladó tanfolyamot végeztem el, OKJ 31 341 01 0010 31 03 számú képesítéssel.

Szakmai tapasztalat:

- 2001 – 2003. között a miskolci Interspar áruházban dolgoztam pénztáros munkakörben.
- 2004 – 2005. folyamán alkalmanként árufeltöltést, árumozgatást végeztem kisebb vegyeskereskedésekben.
- 2005 – 2007. között Miskolcon, a Klapka György utcai Plus üzletben árufeltöltőként dolgoztam.

Miskolc, 2008. április 19.

Kolompár Nikoletta

Önéletrajz – Kovács Adrienn

Teljes munkaidős pénztárosi munkakört szeretnék betölteni a Miskolc – Avasi Tesco áruházukban, önéletrajzommal erre jelentkezem.



Személyes adataim:

- 1983. november 7-én születtem Miskolcon.
- Szüleim: Kovács László, aki autószerelőként és Kovácsné Nagy Mária, aki takarítónőként dolgozik.
- Két testvérem is van, ők iskolába járnak jelenleg.

Iskolák:

- Általános Iskolai tanulmányaimat 1988 – 1996. között a Gárdonyi Géza Általános Iskolában, Miskolcon végeztem.
- 1996 – 2000. között a Szemere Bertalan Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium oktatásában dekoratőr irányultságon végeztem Miskolcon.
- 2001-ben egy tanfolyamot végeztem, ahol kereskedő – boltvezető, 52 341 05 1000 00 00 OKJ-számú képesítést szereztem.

Szakmai tapasztalatom:

- 2002 – 2005. között egy CBA-ban dolgoztam eladó munkakörben (Sarki Csemege, 3534 Miskolc, Kandó Kálmán utca 13.-15.)
- 2005 – től 2007. végéig pénztáros-árufeltöltő voltam a Penny Market Miskolc, Csabai Kapu üzletében.

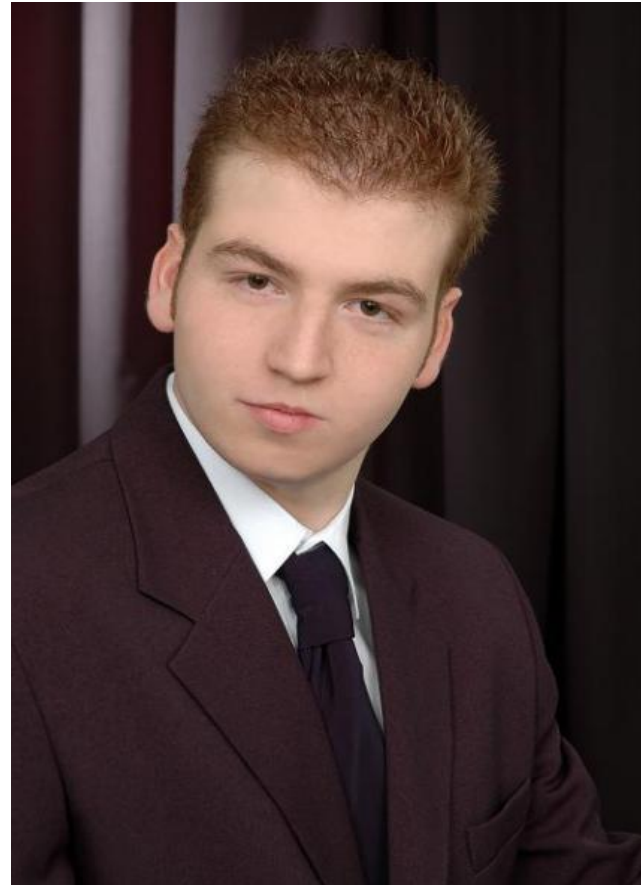
Szabadidős tevékenység:

- szeretem a filmeket, a zenét, a természetet, és szeretek táncolni.

Miskolc. 2008. április 11.

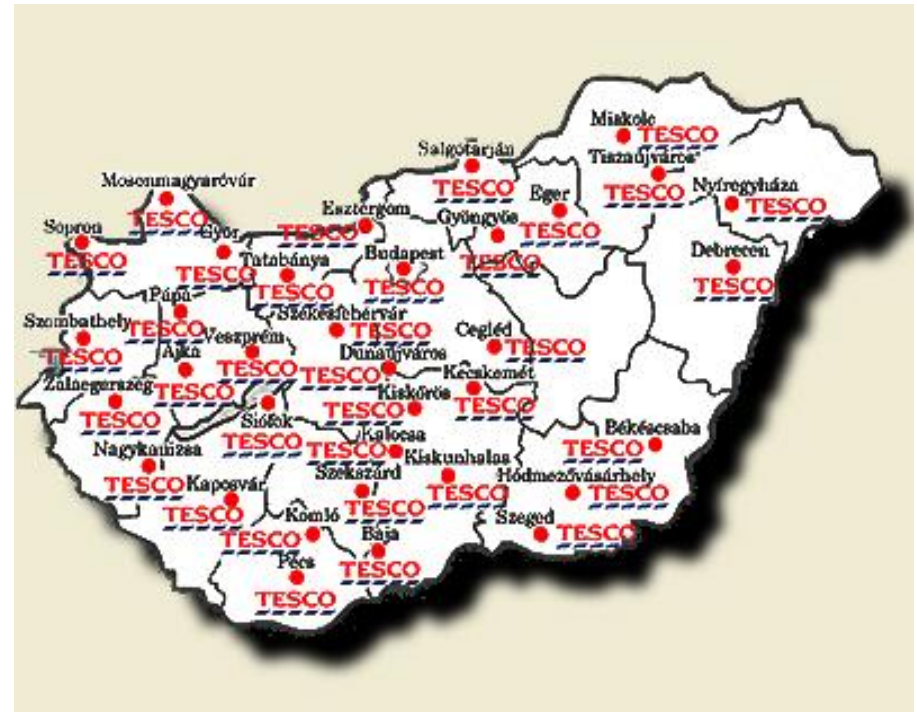
Kovács Adrienn
3508 Miskolc, Pillangó utca 34.
E-mail: adrikakovacs@freemail.hu

További fényképek:



Mintavétel

- 21 áruházba keresnek alkalmazottat → 10
5 vidéki áruház: Süllyás, Balatonboglár, Dabas, Miskolc, Szeged;
- **5 Bp. és agglomeráció:** Aréna Pláza, Campona, Újbuda, Bécsi út, Budakeszi
- E-mail cím kérdése: központi e-mail !!! → **benchmarking**



„Benchmarking”

- Néhány régi vagy jelenlegi alkalmazott megkeresése:

Pénztárosi, eladói munka:

- férfi +
- roma –

Árufeltöltő

- férfi +
- roma +

Értesítés módja és ideje



Az eredményekről...

Eset: 1 pár állásajánlata (pl. 1 roma nő és 1 nem roma nő életrajza)

- Elsőként a roma személy életrajzát küldjük el („betelt az állás” válasz elkerülése)
- **Érvényes eset:** ha a páros legalább az egyik tagja kap választ (akár pozitív, akár negatív választ)
- **Diszkrimináció:** ha csak a nem roma kap választ, vagy mindketten kapnak választ, de csak a romát utasítják el
- Nem tekintjük ellentétes irányú (pozitív) diszkriminációnak, ha csak a roma jelentkező kap választ

Az eredményekről...

- A diszkrimináció mértéke:
diszkrimináló esetek / érvényes
esetek
- + további következtetések
vonhatók le a nemek
tekintetében is



Általánosíthatóság



- **Tesco-áruházláncra érvényesnek** tekinthetjük az eredményt, mivel az egész szervezetre ugyanazok az elvek, szabályok érvényesek
- Más nagy áruházakra nem tekinthetjük érvényesnek a tesztelés eredményét, de **valószínűsíthetjük az azonos gyakorlatot**
- A **kiskereskedelemmel** kapcsolatban **semmilyen következtetést** nem vonhatunk le
- Tesztelésünk eredménye **semmiképpen sem általánosítható az egész munkaerőpiacra**

Etikai kérdések

- Fényképek használata (teszt személyek)
- Címek, nevek használata
- Nyilvánosságra hozatal



Köszönjük a figyelmet! 😊

